

## Пословна комуникација — пример теста

### 1. Означите ТАЧНА правила електронске комуникације:

- а) Када први пут контактирамо некога, препоручљиво је да важне информације напишемо великим словима како би се на тај начин скренула пажња примаоцу поруке.
- б) У пословној комуникацији уобичајено је користити емотиконе како бисмо јасније осликали свој став у вези са изнетим питањем.
- в) Уколико је имејл од пошиљаоца од поверења, у коме се траже информације о личним подацима, послат на више адреса истовремено, не треба одговорити са „Reply all“ јер та информација није од интереса за све.
- г) Уобичајено је представити се на почетку мејла

**Тачни одговори су: в), г)**

Погледајте наш **видео-туторијал** који се бави овим **правилном**:  
[t.ly/mnOT](https://t.ly/mnOT)

### 2. Одаберите тачно написану скраћеницу:

- а) бр.
- б) гђа.
- в) др.
- г) м.р.

**Тачан одговор је: а)**

Погледајте наш **видео- туторијал** који се бави овим **правилном**:  
[t.ly/hLS9](https://t.ly/hLS9)

### 3. Означите ТАЧНО написан израз:

- а) Не говорити
- б) Не вероватно
- в) Не знање
- д) Не човек

**Тачан одговор је: а)**

#### **4. Одаберите НЕТАЧНО написан израз:**

- a) Након тешког пута дочекала ју је топла добродошлица.
- б) Имао је пуно планова за целу предстојећу Нову годину.
- в) Закаснио је на претчас.
- г) Научио је све напамет.

**Тачан одговор је: б)**

Погледајте наш **видео-туторијал** који се бави овим правилом:  
[t.ly/K7Vi](https://t.ly/K7Vi)

#### **5. Означите ТАЧНА правила комуникације мобилним телефоном:**

- a) Када зовете некога телефоном, потребно је да га питате да ли је погодно време за разговор.
- б) Уколико Вам телефон зазвони у присуству других људи, извините се, удаљите и кратко обавите разговор.
- в) Музика за долазеће позиве треба да буде гласна и упечатљива, како бисте оставили утисак на колеге и показали да идете у корак са временом.
- г) Уобичајено је да се телефон током пословног ручка држи на столу како бисте се на време јавили и на друге позиве.

**Тачни одговори су: а), б)**

Погледајте наш **видео-туторијал** који се бави овим правилом:  
[t.ly/a4jX](https://t.ly/a4jX)

#### **6. Означите ТАЧНО написан израз:**

- a) На Студентском тргу налазе се Природно-математички факултет и Филолошки факултет.
- б) На Студентском Тргу налазе се Природно-Математички Факултет и Филолошки Факултет.
- в) На Студентском тргу налазе се Природно-математички Факултет и Филолошки факултет.
- г) На Студентском Тргу налазе се Природно-математички Факултет и Филолошки Факултет.

**Тачан одговор је: а)**

Погледајте наш **видео-туторијал** који се бави овим правилом:  
[t.1y/Sdeq](https://t.me/Sdeq)

**7. Означите ТАЧНО написан израз:**

- а) Поред парка, у близини Цветног Трга, налази се Трећа Београдска Гимназија.
- б) Поред парка, у близини Цветног трга, налази се Трећа Београдска гимназија
- в) Поред парка, у близини Цветног трга, налази се Трећа београдска гимназија.
- г) Поред парка, у близини Цветног трга, налази се трећа Београдска гимназија.

**Тачан одговор је: в)**

Погледајте наш видео-туторијал који се бави овим правилом: [t.1y/5deq](https://t.me/5deq)

**8. Одаберите НЕТАЧНО написан израз:**

- а) Дошао је на посао са колима.
- б) Док она ради, он све време дрема
- в) Стигао је малопре.
- г) Није му то пало на памет.

**Тачан одговор је: а)**

Погледајте наш **видео-туторијал** који се бави овим правилом:  
[t.1y/Dzxg](https://t.me/Dzxg)

**9. На слици је приказан (означи тачан одговор):**



- а) Састанак на коме је присутна добра атмосфера.
- б) Незадовољство запослених изазвано арогантним наступом лидера.
- в) Досада и незаинтересованост.

**Тачан одговор је: а)**

Погледајте наш **видео-туторијал** који се бави овим правилом: [t.1y/tUG7](https://t.1y/tUG7)

**10. Означите ТАЧНО написан израз:**

- а) С поштовањем
- б) С' поштовањем

**Тачан одговор је: а)**

Погледајте наш **видео-туторијал** који се бави овим правилом: [t.1y/tzV2](https://t.1y/tzV2)

**11. Одаберите НЕТАЧНО написан израз:**

- а) Кренуо је самнум *до* прадавнице.
- б) Ставио је све на сто преда мноу.
- в) Уз мене се осећао сигурно.
- г) Да ли су сви кренули са тобом?

**Тачан одговор је: а)**

Погледајте наш **видео-туторијал** који се бави овим правилом: [t.1y/lliQ1](https://t.1y/lliQ1).

**12. Означите ТАЧНО написан израз:**

- а) Чекамо извештај из лабораторије.
- б) Поред копија, потребно је донети и оргинал на увид.
- в) Требају ми нове свеске.
- г) Незадовољни станари протествовали су испред зграде.

**Тачан одговор је: в)**

Погледајте наш **видео-туторијал** који се бави овим правилом: [t.1y/QnyR](https://t.1y/QnyR)

**13. Означите ТАЧНО написан израз:**

- а) Петар II Петровић Његош, познат и као Владика Раде, Био је црногорски владар, епископ и песник.
- б) Петар II Петровић Његош, познат и као Владика Раде, био је Црногорски владар, епископ и песник.

- в) Петар II Петровић Његош, познат и као владика Раде, био је црногорски владар, епископ и песник.  
г) Петар II Петровић Његош, познат и као владика Раде, био је Црногорски владар, епископ и песник.

**Тачан одговор је: в)**

Погледајте наш **видео-туторијал** који се бави овим правилом:  
[t.ly/so1g](https://t.ly/so1g)

**14. На слици је приказан (означи тачан одговор):**



- а) Ентузијастични однос према послу.  
б) Досада и незаинтересованост.  
в) Креативна замишљеност при решавању интересантног проблема.

**Тачан одговор је: б)**

Погледајте наш **видео-туторијал** који се бави овим правилом:  
[t.ly/tUG7](https://t.ly/tUG7)

**15. Означите ТАЧНО написан израз:**

- а) Дал' да те чекам или да идем?  
б) Нисам стигао ни да потрчим, а камоли да је стигнем.  
в) Камоли је кренуо?  
г) Ишао је мирно, кад ли одједном из грања прхну птица и трже га.

**Тачан одговор је: б)**

Погледајте наш **видео-туторијал** који се бави овим правилом:  
[t.ly/WitJ](https://t.ly/WitJ)

**16. Означите ТАЧНО написан израз:**

- а) Купио је одело од Енглеског штофа.
- б) Од свих језика, њој најбоље лежи Француски.
- в) Италијански сладолед спада у најпопуларније послатице широм света.
- г) Све његове књиге преведене су на Српски.

**Тачан одговор је: в)**

Погледајте наш **видео-туторијал** који се бави овим правилом:  
[t.1y/Comp](https://t.1y/Comp)

**17. Означите ТАЧНО написан израз:**

- а) Дан примирја у Првом светском рату обележава се 11. новембра.
- б) Срећна Нова Година!
- в) Радници су протестном шетњом обележили Први Мај, празник рада.
- г) У школи је свечано прослављен међународни дан жена.

**Тачан одговор је: а)**

Погледајте наш **видео-туторијал** који се бави овим правилом:  
[t.1y/K7Vi](https://t.1y/K7Vi)

**18. Означите ТАЧНО написану реч:**

- а) најстрожији
- б) најједноставнији
- в) највишљи
- г) најјачи

**Тачан одговор је: г)**

Погледајте наш **видео-туторијал** који се бави овим правилом:  
[t.1y/scNU](https://t.1y/scNU)

**19. Одаберите НЕТАЧНО написан израз:**

- а) Треба да се припремим за тестирање.
- б) Требаш ми хитно.
- в) Требалo је да имамо састанак у девет.
- г) Требаш да избегаваш тешку храну.

**Тачан одговор је: г)**

Погледајте наш **видео-туторијал** који се бави овим правилом:  
[t.ly/xtd9](https://t.ly/xtd9)

**20. Означите ТАЧНО написан израз:**

- а) Отворена је нова деоница ауто-пута.
- б) Да би добио возачку дозволу, мораш прво да се упишеш у аутошколу.
- в) Дао је ауто-гол.
- г) Чекали су сатима испред Аутокоманде.

**Тачан одговор је: а)**

Погледајте наш **видео-туторијал** који се бави овим правилом:  
[t.ly/615д](https://t.ly/615д)

**21. Да ли су следеће изјаве тачне или нетачне? Упишите слово Т ако је изјава тачна, односно Н уколико је нетачна:**

- а) Комуникација је исто што и вербална размена речи.
- б) Значај поруке одређује пошиљалац, јер је важно оно што је пошиљалац имао на меру да саопшти а не оно што је неко разумео.
- в) Можемо комуницирати и начином облачења.
- г) Немогуће је некомуницирати.
- д) Изрази лица могу да противрече изговореном.
- ђ) Мрштење и стиснуте усне у комуникацији тумачимо као негативне и упозоравајуће изразе лица.

**Тачни одговори су: в), г), д), ѓ)**

Погледајте наш **видео-туторијал** који се бави овим правилом: [t.ly/5zjt](https://t.ly/5zjt)

**22. Одаберите ТАЧНО написан израз:**

- а) Ако ме позову, доћићу.
- б) Стићићу на време само ако будем имала среће.
- в) Уради ћу све што ми доктор буде саветовао.
- г) Наћи ћеш сву литературу на крају књиге.

**Тачан одговор је: г)**

Погледајте наш **видео-туторијал** који се бави овим правилом:  
[t.1y/dvNG](https://www.youtube.com/watch?v=dvNG)

**23. Одаберите НЕТАЧНО написану скраћеницу:**

- а) и др.
- б) б.б.
- в) и т.д.
- г) чл.

**Тачан одговор је: в)**

Погледајте наш **видео-туторијал** који се бави овим правилом:  
[t.1y/hL59](https://www.youtube.com/watch?v=hL59)

**24. Одаберите НЕТАЧНО написан израз:**

- а) Поштована господо, задовољство је сарађивати са вама.
- б) Драги гледаоци, ускоро ћемо Вам приказати први део филма нашег познатог режисера.
- в) Поштовани професоре, послају Вам рад имејлом.
- г) Обраћам се вама, својим верним слушаоцима.

**Тачан одговор је: б)**

Погледајте наш **видео-туторијал** који се бави овим правилом:  
[t.1y/tyoo](https://www.youtube.com/watch?v=tyoo)



**25. Одаберите НЕТАЧНО написан израз:**

- а) На општини Стари град налазе се многобројни београдски музеји.
- б) Највише волим да се шетам улицом Кнеза Михаила.
- в) У центру насеља подигнут је споменик патријарху Павлу.
- г) Први српски цар био је Душан Силни.

**Тачан одговор је: б)**

Погледајте наш **видео-туторијал** који се бави овим правилом:  
[t.1y/5deq](https://www.youtube.com/watch?v=t.1y/5deq)